



mind@work en yuj advies

---

# Informatie Logistiek: Architec- tuur(proces)benadering en minds2gather

Werkconferenties van visies naar resultaat



yuj advies en mind@work versie 1.2, 28 April 2005

---



---

## Inleiding

Onder *Informatie Logistiek* verstaan we alle processen om gegevens te verwerken tot een eindproduct dat voorziet in de behoefte van een (eind)gebruiker of klant. mind@work met yuj advies, bieden een combinatie van methodes, tools en technieken om *Informatie Logistiek* zowel in kaart te brengen als uiteindelijk te realiseren. Deze methoden hebben met elkaar gemeen dat ze alle betrokkenen laten samenwerken in de definitie van de issues en de (uitvoering van) oplossingen. Onze expertise ligt in het faciliteren en niet in de ICT-expertise, inhoudelijke kennis of enig techniek of pakket.

De methoden voor het in kaart brengen zijn ondermeer:

- De Architectuurprocesbenadering. Deze is ontstaan uit onder andere CSAM, de architectuurmethode van Compaq;
- SeeMap: een visuele methode om tot een gedeelde visie te komen;
- RAMS (Requirement Analysis for Management Systems), een zeer toegankelijke "public domain" methode voor procesanalyse gebaseerd op de Diagonale Matrix;
- Actieplanning;
- DPE, de Projectevaluatie Methode.

Uiteraard zijn de meeste bedrijfsprocessen al in modellen vastgelegd. De meeste organisaties gebruiken hiervoor een combinatie van methodes en technieken. Echter, deze methoden zijn meestal gericht op (project)management, ICT en technici. Zowel binnen de primaire processen als in de interactie bij bedrijfsketens blijkt behoefte aan meer duidelijkheid over de rol van betrokkenen, de samenhang en het proces om samen tot resultaten te komen. Deze ontwikkelingen van ICT in de richting van IL (Informatie Logistiek) maken het noodzakelijk vooral meer naar de interactie van de diverse (sub)-processen te kijken.

De kracht van onze aanpak zit vooral in het samen met de belanghebbenden inzichtelijk maken van architectuur en informatiestromen. Werkwijze en resultaten worden over het algemeen goed ontvangen in de organisaties die deze toepassen.

Dit stuk beschrijft in kort bestek de Architectuur(proces)benadering waarbij vooral gekeken wordt naar toepassingen in de Informatie Logistiek. Andere flyers beschrijven SeeMap, RAMS en DPE. Aan het eind van dit stuk staat een korte beschrijving van één van de technieken: faciliteren met behulp van computers.

## Architectuur(proces)benadering

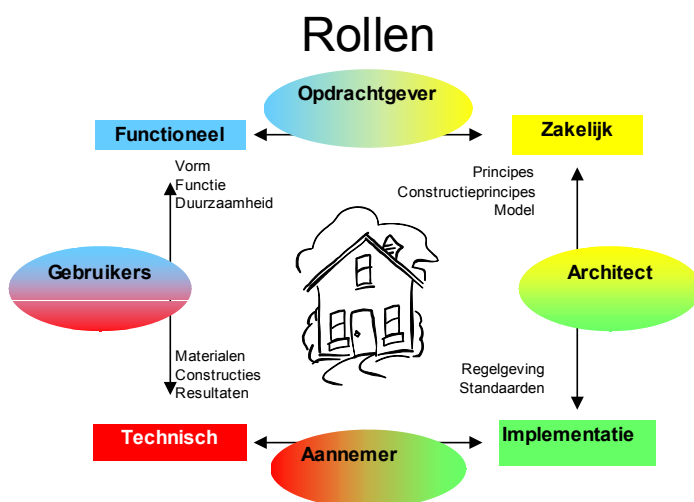
### Analogie met het bouwen van een huis



In de discussies over architectuur van ICT of van Informatie Logistiek blijkt steeds weer een sterke analogie met het bouwen van een huis. Deze analogie maakt het ook mogelijk om de methode van mind@work toe te lichten. Er bestaan – in elke discussie - vier verschillende gezichtspunten:

- @ Hoe: technisch, materieel, concreet, realisatie
- @ Wat: functioneel, inclusief tijd en kosten
- @ Waarom: zakelijk, visie, droom en noodzaak

@ Waarmee: implementatie samenwerking, gevoel en betrokkenheid. Deze gezichtspunten dienen steeds weer overbrugd te worden.



Het veld van belangen en verdeling van verantwoordelijkheden bij de architectuurdiscussie lijkt in veel opzichten op de traditionele bouwwereld. Daarbij wordt elke rol, die ook te zien als een 'change agent', opgevat als een combinatie ('interventie') tussen twee gezichtspunten. Dit verklaart mede de eigen voorkeursmethode. In de aanpak van mind@work worden steeds elk van de vier gezichtspunten op gelijkwaardige wijze geadresseerd.

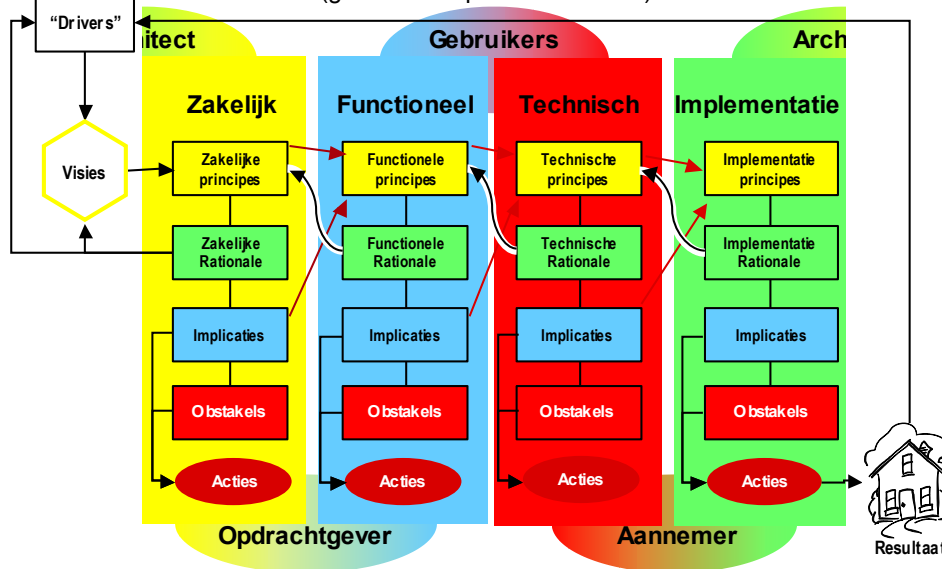


mind@work en yuj advies

De ervaring leert dat het van belang is om bij procesoptimalisatie uit te gaan van een volwaardige Architectuur(proces)benadering. Centraal in de procesbenadering staat onderstaande figuur waarin de samenhang van de verschillende architectuur-onderdelen overzichtelijk wordt getoond. Ook de rollen zijn in de figuur opgenomen. In de workshops wordt onderstaand schema als controlelijst gebruikt en als opzet voor de discussieonderwerpen.

# Architectuur Samenhang

(gebaseerd op ITSA methode)



<b>Principe</b>	Wij voorzien in "Web shop" als extra kanaal naar de markt.
<b>Rationale</b>	- Klanten die web orders plaatsen sparen veel tijd uit. - De concurrent doet het al.
<b>Implicatie</b>	We moeten onze IT infrastructuur aanpassen
<b>Obstakel</b>	- Project kosten hoger dan budget van dit jaar - Conflict met bestaande distributie kanalen

De workshops over Architectuur bestaan vooral uit inventarisaties van Principes, Rationale, Implicaties en Obstakels. Hiernaast een voorbeeld van de principediscussie vanuit zakelijk perspectief.

Yuj Advies en mind@work treden op als facilitators van het proces. Ze ondersteunen de deelnemers in de vorming van consensus.



## minds2gather

minds2gather maakt het mogelijk om deelnemers aan een bijeenkomst tegelijkertijd, interactief maar anoniem ideeën uit te laten wisselen over een aantal vragen of stellingen. Het tool werkt via internet, vergelijkbaar met een 'chat box'.

We zetten het voornamelijk in 'in het hier en nu' ofwel *same place, same time*. Voordelen voor de deelnemers:

- @ Machtsarme situatie, werken in eigen tempo;
- @ Volledigere boodschappen dan bij roepen of schrijven;
- @ Aandacht op de boodschappen, niet op de boodschapper;
- @ Alle ideeën beschikbaar, nog voordat ze op de borden verschijnen;
- @ Meer ideeën tijdens de divergentie, door inspiratie van anderen.

De ideeën worden on-line real-time afgedrukt op speciaal papier. Daarmee kunnen de deelnemers hun eigen input ordenen, bespreken en evalueren. De voordelen hiervan zijn:



- @ Kleur, vorm - zeshoeken - en beweging stimuleren de verwerking;
- @ Sociale communicatie over en weer tussen de deelnemers en gedrag bepalen de betekenis;
- @ (Negatieve) emoties en gevoelens worden als feitelijk beschouwd en bespreekbaar;
- @ Tegengestelde meningen worden gelijkwaardig gepresenteerd;
- @ Sneller, parallel werken aan convergentie in subgroepen met ideeën van iedereen;

- @ Overzicht.

De illustratie toont drie van de vier fases: inventarisatie (brainstorm) met PC's, evaluatie (door stickers plakken) en resultaat.



---

## yuj advies BV

Yuj Advies ([www.yuj-advies.nl](http://www.yuj-advies.nl)) is in 2005 opgericht door René R. Tol. René heeft 17 jaar als Senior Management Consultant gewerkt vanuit digital (later Compaq en HP). Hij was vanuit digital verantwoordelijk voor uitvoeren van management consultancy en opbouw van management consultancy competentie. In de 80' er jaren was René vanuit stichting de Baak (Management Studie Centrum van VNO / NCW) manager van de divisie "Informatie Strategie". Hij was daar verantwoordelijk voor leergangen "Besturen in de Informatie Maatschappij" en voor de eerste leergang Informatiemanagement in Nederland.

Vanuit de gesprekken met deelnemers aan de Baak leergangen ontstond het inzicht dat er grote behoefte is aan een methode die de discussie tussen de verschillende groepen van belanghebbenden faciliteert en in duidelijke beelden vat. RAMS en de beschreven Architectuurmethode voldoen aan deze behoefte. Naast RAMS en Architectuur maakt Yuj Advies ook gebruik van SeeMap. Yuj Advies wordt regelmatig gevraagd om projecten te evalueren of te renoveren. De DPE evaluatiemethode is gericht op het "oprapen van het leergeld" dat tijdens en na afloop van het project vaak wegloopt of blijft liggen.

---

## mind@work vof

mind@work ([www.minatwork.nl](http://www.minatwork.nl)) is in 1997 opgericht door Jan Lelie en Godard van Randwijck. Jan heeft 8 jaar gewerkt bij AT&T en Philips Telecommunicatie, in de IT en in de logistiek. Daarna heeft hij onder naam LOGISENS als sparring partner gewerkt in veel logistieke verbeteringstrajecten. Vervolgens heeft hij een eigen aanpak voor het ondersteunen van besluitvormingsprocessen ontwikkeld, in een aantal jaren als senior consultant bij Createch Management Consultancy, als Manager Management Consultancy bij Roccade Industrious en als zelfstandig facilitator. Deze aanpak rust op 'Creating Paths of Change van Will McWhinney en 'The Fifth Discipline' van Peter Senge.

Daarnaast heeft hij, met Godard, minds2gather als hulpmiddel voor het faciliteren met computers ontwikkeld: brainstormen in computers gecombineerd met clusteren van de op Euro+Forms afgedrukte ideeën. De methode is de afgelopen jaren in zeer verschillende situaties met succes toegepast. Jan is mede-oprichter van de International Association of Facilitators – Benelux.